

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	Informativa Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

## INFORMATIVA MERCURIO RISCOSSIONI

	<b>Titolare del Trattamento</b>	I singoli Enti locali che hanno attivato il servizio
	<b>Responsabile del Trattamento</b>	Mercurio Riscossioni S.r.l.
	<b>Sub Responsabile del Trattamento</b>	Mercurio Service S.p.A.
	<b>Finalità del Trattamento</b>	Supporto al pagamento di canoni, servizi pubblici e tributi in favore degli Enti locali
	<b>Base giuridica</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legge e/o esercizio di pubblici poteri (Funzione istituzionale) - art. 6, par. 2, lett. c), e).</li> <li>2. Esecuzione del contratto – art. 6, par. 2, lett. b)</li> </ol>
	<b>Dati trattati</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dati identificativi e di contatto;</li> <li>2. Dati di pagamento (es. IBAN);</li> <li>3. dati di minori;</li> <li>4. dati relativi alla situazione patrimoniale e affidabilità finanziaria, dati tributari.</li> </ol>
	<b>Natura del conferimento</b>	Obbligatorio. Il Trattamento è necessario per consentire all'utente il pagamento dello scoperto (adempimento principale) che, diversamente, non potrebbe aver luogo con modalità telematiche
	<b>Termini di conservazione</b>	10 anni successivi all'esazione del tributo
	<b>Comunicazione e diffusione</b>	Istituti di credito, consulenti, P.A., Poste, corrieri, Autorità Pubbliche, Mercurio Service S.p.a, etc. (solo se indispensabile).
	<b>Trasferimento all'estero</b>	No
	<b>Diritti dell'Interessato</b>	Accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione ed opposizione, portabilità, ricorso all'Autorità di controllo
	<b>Processi decisionali automatizzati</b>	No
	<b>Autorità di controllo</b>	Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n. 11, 00187 - Roma
	<b>Informativa completa Responsabile del Trattamento</b>	<a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>
	<b>Informativa completa Sub Responsabile del Trattamento</b>	<a href="https://mercurioservice.it/privacy-policy">https://mercurioservice.it/privacy-policy</a>

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	<b>Informativa</b> Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

## INFORMAZIONI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO “Mercurio Riscossioni”

Mercurio Riscossioni S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., in qualità di  Responsabile del Trattamento

### INFORMA

gli Utenti di tale servizio che i dati personali raccolti, acquisiti dall'Ente Titolare del Trattamento o spontaneamente conferiti dagli Interessati o acquisiti da terzi (es. ADE...) tramite i vari canali di raccolta, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il Trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e il D. Lgs. 196/2003, come modificati dal D. Lgs. 101/2018.

 **Responsabile del Trattamento** relativo al servizio è la società Mercurio Riscossioni S.r.l. (incaricata a tal fine dall'Ente di riferimento), con sede legale in L'Aquila, Via Carlo D'Andrea n. 32, P. Iva 02143800668, Tel. 0862 1960600, e-mail [info@mercurioriscossioni.it](mailto:info@mercurioriscossioni.it) pec [amministrazione@pec.mercurioriscossioni.it](mailto:amministrazione@pec.mercurioriscossioni.it) in persona del suo legale rappresentante p.t.

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	Informativa Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

## Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	Persona fisica o giuridica, Autorità pubblica, servizio o altro Organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	Persona fisica o giuridica, Autorità pubblica, servizio o altro Organismo che tratta dati personali per conto del titolare del Trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell'affidamento

### Base giuridica (art. 6), Finalità e Natura del Trattamento (Perché trattiamo i tuoi dati)

Le attività di Trattamento relative al servizio “*Mercurio Riscossioni*” vengono effettuate dalla Società Mercurio Riscossioni, dietro diretta investitura dell’Ente Titolare del Trattamento, presso le proprie sedi nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal GDPR, da soggetti da esso autorizzati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate, per le seguenti finalità:

(1) Erogazione del servizio a supporto dell’Ente (nello specifico, supporto al pagamento di canoni, servizi pubblici e tributi; indagine solvibilità residui attivi; predisposizione accertamenti e ingiunzioni fiscali; indagini immobiliari e mobiliari registrati; indagini soggetti non iscritti ai ruoli tributari) – **esecuzione del contratto**;

(2) **Adempimento ad obblighi di legge**, nonché **esecuzione di un compito di interesse pubblico**.

- **Base giuridica**: il trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti (1) e (2) è **necessario per dare esecuzione al contratto e un obbligo legale** e l’eventuale rifiuto di fornirli, nei casi in

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	Informativa Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

cui gli stessi siano richiesti direttamente all'Interessato, comporta l'impossibilità per la Società di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché una violazione delle norme di legge che impongono un obbligo al Titolare.

**(3) Interazione con il sito web** (es. per rispondere a richieste di informazioni dell'utente web).

- Base giuridica: **consenso dell'Interessato, facoltativo**. Il mancato conferimento comporta però l'impossibilità per l'utente di ricevere risposta a seguito di richiesta di informazioni attraverso i canali di contatto messi a disposizione dal sito web.

Parte del Trattamento è affidato alla Mercurio Service S.p.A., in qualità di Sub-Responsabile del Trattamento. Mercurio Riscossioni acquisisce direttamente i *file* di stampa delle bollette e rende disponibile il pagamento di F24 e Bollettini PagoPA nei circuiti convenzionali tra Banche, Poste e App IO.

### **Dati oggetto di Trattamento**

Dati identificativi	Nome, Cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio, e-mail, cellulare, indirizzo IP, altri dati necessari per consentire l'invio degli inviti al pagamento ed il versamento del tributo locale
Dati di pagamento	IBAN
Dati tributari e semi-sensibili	importi dovuti, scadenze di pagamento, dati relativi alla situazione patrimoniale e affidabilità finanziaria, altri dati tributari.

### **Dati di Minori**

La Società potrebbe occasionalmente trattare anche dati, esclusivamente identificativi (es. nome, cognome, data e luogo di nascita). In ogni caso è sempre richiesto il consenso di chi esercita la potestà genitoriale, a meno che il minore abbia più di 14 anni. Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	Informativa Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

essere rese da minori e, qualora dovesse accertare la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di ogni informazione acquisita.

#### **Natura del conferimento**

Il Trattamento dei dati personali del cittadino è indispensabile per eseguire il contratto con l'Ente di riferimento e per consentire all'Interessato di fruire del servizio di pagamento online dell'F24 o del bollettino Pago PA. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al Trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del Trattamento agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

#### **Termini di conservazione**

I dati trattati da Mercurio Riscossioni saranno conservati per il periodo di durata del contratto con l'Ente e nel rispetto degli obblighi di conservazione derivanti dalla legge, ossia per i 10 anni successivi all'esazione del tributo, come previsto dalle norme vigenti in materia di conservazione da parte della Pubblica Amministrazione. Al termine del Trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati.

#### **Processi decisionali automatizzati**

La Società non fa uso di processi decisionali automatizzati

#### **Comunicazione e diffusione**

Mercurio Riscossioni si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali forniti dall'Interessato. Tuttavia, potranno essere comunicati a eventuali terzi al fine di adempiere ad obblighi di legge o di contratto, nei limiti in cui ciò sia necessario all'esercizio delle attività della Società (quali istituti bancari, consulenti informatici, fiscali

Mercurio Riscossioni Srl Unipersonale Via Carlo D'Andrea 23 L'Aquila <a href="mailto:info@mercurioriscossioni.it">info@mercurioriscossioni.it</a>	<b>Informativa</b> Url: <a href="https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy">https://mercurioriscossioni.it/privacy-policy</a>	REVISIONE: 01
0862 1960600 P.IVA 02143800668	DATA EMISSIONE: 29/03/2023	DATA REVISIONE: 29/03/2023

o del lavoro, internet e *service provider*, P.A., Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, Poste, corrieri, etc.).

### 📍 **Trasferimento all'estero**

I dati non saranno trasferiti all'estero.

### ⚖️ **Diritti dell'Interessato**

Agli Interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al Trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il Trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare o al Responsabile del Trattamento ai recapiti già indicati. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.