

UFFICIO TRIBUTI 4.0

La consulenza di Mercurio Supporto Riscossioni per ottimizzare e semplificare la gestione delle entrate tributarie.

MR

MERCURIO SUPPORTO RISCOSSIONI
Società del Gruppo Mercurio Service Spa



INDICE

Il servizio	03
Attività previste	04
Perchè sceglierci?	06
Contatti	07



IL SERVIZIO

Il Servizio Tributi 4.0 di Mercurio Supporto Riscossioni è stato progetto per rendere più efficiente e semplice la gestione delle entrate tributarie.

Un **supporto** avanzato per le amministrazioni comunali in grado di migliorare notevolmente la riscossione riducendo sia i tempi che i costi operativi.

La nostra proposta si distingue grazie alla combinazione di competenze normative approfondite e un servizio personalizzato che mira a garantire trasparenza e sicurezza in ogni fase del processo.

Ci sostituiamo al Comune nelle procedure di Back Office e Front Office dell'ufficio tributi, senza modificare l'attuale dotazione e organizzazione dell'ente.



ATTIVITÀ PREVISTE

- **Consulenza sulla regolamentazione dei tributi**

Verifica della conformità normativa e adeguamento alle novità legislative, inclusi istituti deflattivi del contenzioso e incentivi alla riscossione per migliorare l'efficienza nella fase spontanea, riducendo il ricorso alla fase coattiva.

- **Revisione della modulistica interna**

Aggiornamento e ottimizzazione di dichiarazioni, richieste di autotutela, autocertificazioni, ecc.

- **Pubblicazione e diffusione delle comunicazioni**

Gestione multicanale delle informazioni su aliquote e tariffe IMU e TARI, facilitando la riscossione e la presentazione di denunce e istanze.

- **Numero unico telefonico e sportello virtuale**

Assistenza di secondo livello per il personale comunale e, se richiesta, di primo livello per i contribuenti, tramite telefono e portale online.

- **Aggiornamento Banche dati**

Inserimento delle dichiarazioni di nuova occupazione, cessazione di occupazione, variazione del numero di occupanti non residenti o di metratura, in relazione a TARI e IMU.

- **Emissione Ruolo ordinario TARI**

Elaborazione e invio delle bollette TARI tramite posta fisica, PEC, App IO e gestione dei mancati recapiti.

- **Attivazione Cassetto Tributario®**

Abilitazione al pagamento online delle bollette tramite F24 e PagoPA, e presentazione online delle dichiarazioni IMU e TARI.

- **Stampa e spedizione di avvisi di pagamento e accertamenti**

Gestione integrata con F24 e PagoPA per la TARI.

- **Gestione istanze di reclamo**

Elaborazione di provvedimenti di diniego o accettazione delle istanze dei contribuenti.

- **Front office remoto**

Gestione centralizzata delle comunicazioni tramite numero telefonico dedicato, email, PEC, e videocall registrate a norma GDPR.

- **Supporto tecnico-legale per ricorsi**

Assistenza per ricorsi presso la Corte di Giustizia Tributaria di I° e II° grado.

- **Attività accertativa ordinaria**

Accertamenti dettagliati posizione per posizione, attivati un mese dopo l'ultima scadenza.

- **Produzione Ruolo coattivo**

Emissione del Ruolo coattivo per AdER.



PERCHÉ SCEGLIERCI?

Mercurio Supporto Riscossioni si distingue per la qualità e l'efficacia dei suoi servizi grazie alla sua competenza normativa, costantemente aggiornata e adeguata alle normative tributarie vigenti.

Offriamo assistenza personalizzata, fornendo consulenza strategica per supportare in maniera efficace le operazioni di recupero crediti.

Le nostre soluzioni integrate garantiscono una migliore gestione delle entrate tributarie, dalla redazione modulistica alla riscossione coattiva.



CONTATTI

 Via Carlo D'Andrea, 32
67100 - Zona Industriale Bazzano Sud, L'Aquila

 0862.1960600

 mercurioriscossioni.it

 info@mercurioriscossioni.it



MERCURIO SUPPORTO RISCOSSIONI

Società del Gruppo Mercurio Service Spa

