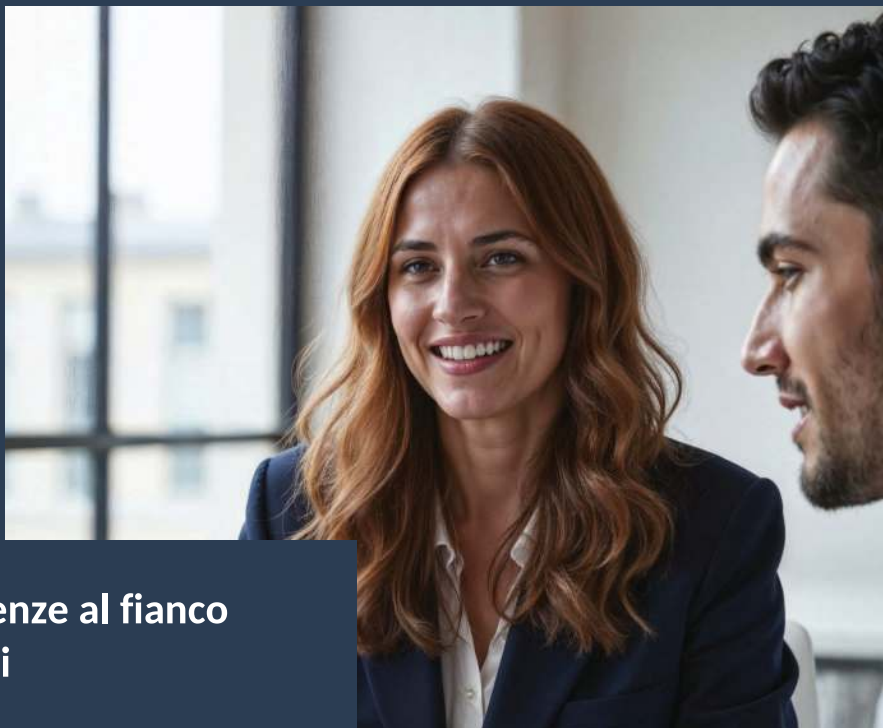
MERCURIO SUPPORTO RISCOSSIONI

COMPANY PROFILE

Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Mercurio Service Spa

Un mondo di competenze

Supporto alla riscossione
per Enti Locali e Utilities



Competenze al fianco degli Enti

La forza del Gruppo

Mercurio Riscossioni affianca Enti Locali e Utilities nella gestione delle entrate e nel recupero dei crediti.

GRUPPO MERCURIO Service

Parte del Gruppo Mercurio Service, integra competenze specialistiche e strumenti tecnologici per supportare gli uffici, orientare le attività di recupero e documentare le scelte dell'Ente.

COMPETENZE | TECNOLOGIA | AFFIANCAMENTO

SERVIZI DEL GRUPPO / MERCURIO SERVICE S.P.A.

Consulenza di supporto al RUP

Affiancamento nella gestione degli incarichi pubblici, dalla pianificazione all'esecuzione e alla chiusura.

Analisi e presidio del contratto
Capitolato, obblighi, tempi e qualità delle prestazioni. Supporto nelle valutazioni su penali, risoluzioni e collaudi.

Verifiche e documentazione
Controlli di conformità, segnalazione delle criticità e assistenza nella redazione degli atti e degli ordini di servizio.

Il supporto all'Ufficio Tributi

Gestione operativa e affiancamento specialistico per rispondere alle esigenze dell'Ufficio.

GESTIONE OPERATIVA

Ufficio Tributi 4.0

Attività di back office e front office con la dotazione e l'organizzazione già in uso presso l'Ente.

Regolamenti e modulistica, banche dati IMU e TARI, dichiarazioni, istanze e reclami. Elaborazione del ruolo TARI, invio degli avvisi e gestione dei mancati recapiti.

Sportello remoto, Cassetto Tributario® , F24 e PagoPA, accertamenti, supporto tecnico-legale e ruoli per AdER.

AFFIANCAMENTO SPECIALISTICO

Tutor.Enti

Assistenza continuativa al personale, senza sostituirsi all'Ente: quesiti sui tributi e sul contenzioso, verifica dei regolamenti e proposte di modifica.

Aggiornamenti normativi con indicazione degli adempimenti e degli adeguamenti necessari per l'Ufficio.

ENTI LOCALI

Recupero e tutela del credito

Dall'analisi delle morosità all'assistenza nel contenzioso tributario.

RISCOSSIONE

Gestione pre-coattiva e coattiva

Analisi delle morosità, verifica della solvibilità e dei recapiti, predisposizione dei solleciti e monitoraggio dei versamenti.

Supporto alla preparazione degli atti e alle successive fasi di recupero, secondo le modalità adottate dall'Ente.

Contenzioso tributario

Assistenza nei giudizi di primo e secondo grado. Analisi del ricorso e strategia difensiva, inclusa la valutazione dell'eventuale rinuncia in caso di probabile esito sfavorevole.

Predisposizione degli atti di costituzione, delle memorie e delle repliche. Assistenza per l'intero procedimento e gestione documentale sul PTT - SIGIT, con un unico interlocutore per le posizioni affidate.

cuore.
GOVERNO E CONTROLLO DELLA RISCOSSIONE

ENTI LOCALI

Dati e strumenti per le decisioni dell'Ente

Governo e controllo della riscossione

CUORE

Coordinamento Unico Organizzazione Residui

La piattaforma importa e incrocia i flussi AdER per restituire un quadro unificato dei crediti per tributo, anno e stato della procedura.

01 **Controllo delle attività**

Monitoraggio di notifiche, atti interruttivi e flussi informativi dell'Agente della Riscossione.

02 **Analisi e recuperabilità**

Valutazione di residui e solvibilità per individuare le posizioni su cui concentrare le azioni di recupero e le segnalazioni qualificate.

03 **Supporto alle decisioni**

Dati e report tracciabili per il riaccertamento dei residui e le valutazioni contabili, anche ai fini del FCDE.

Il Magazzino dei Crediti

Le posizioni restituite da AdER richiedono un'analisi puntuale e una scelta documentata sul seguito della riscossione.

Il servizio accompagna l'Ente dall'acquisizione dei flussi alla preparazione degli atti.

01 **Acquisizione e analisi**

Importazione dei flussi e analisi delle motivazioni di inesigibilità. Verifica dei dati e degli atti disponibili.

02 **Valutazione delle posizioni**

Verifica della prescrizione, incrocio dei dati sul debitore e valutazione dell'esigibilità residua.

03 **Classificazione e validazione**

Proposta di classificazione e individuazione delle azioni: il funzionario verifica, conferma o modifica le valutazioni.

04 **Atti e rendicontazione**

Supporto agli atti di cancellazione, recupero o riaffidamento, ove ne ricorrano i presupposti. Report per gli organi di controllo.

Ogni decisione resta in capo all'Ente con motivazioni ed evidenze tracciabili.

Entrate e gestione della morosità



Riscossione di canoni

Analisi delle partite e della solvibilità dei debitori per orientare il recupero.

Supporto alla riscossione

Affiancamento operativo, anche in outsourcing, per organizzare le attività e accelerare gli incassi.

Recupero stragiudiziale e coattivo

Contatti mirati per favorire i pagamenti spontanei e supporto alle successive fasi previste dalla normativa.

Un percorso per ridurre la morosità

Pagamenti accessibili, reminder personalizzati e pre-contenzioso per favorire la regolarizzazione e tutelare il rapporto con l'utenza.

MERCURIO SUPPORTO RISCOSSIONI

Un'offerta costruita sulle tue esigenze

Contattaci per approfondire i servizi
e richiedere una proposta personalizzata.

CONTATTI

0862 1960600

info@mercurioriscossioni.it

www.mercurioriscossioni.it

MERCURIO SUPPORTO RISCOSSIONI
SRL UNIPERSONALE

Via Carlo D'Andrea 32, 67100 L'Aquila (AQ)
P. IVA / C.F. 02143800668

PEC: amministrazione@pec.mercurioriscossioni.it

GRUPPO MERCURIO Service

Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Mercurio Service Spa